



PARDUBICKÝ KRAJ

# Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,  
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz  
e-mail: info@domovufontany.cz



VÁŠ BEZPEČNÝ PŘÍSTAV

## PRAVIDLA PRO ZAPOJENÍ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A PŘÁTEL KLIENTA DO PÉČE

- + **Rodiny našich klientů se mohou společně se svými blízkými zúčastnit kterékoliv kulturní a společenské akce**, pořádané pro klienty v Domově u fontány – v případě, že si přejete být o plánovaných akcích pravidelně informováni, **sledujte naše facebookové stránky nebo sdělte sociální pracovníci Vaši e-mailovou adresu.**
- + **Rodiny našich klientů se dále mohou zapojit do péče o klienta**, a to zejména v jeho doprovodu do zdravotnických či úředních institucí, ale i do péče probíhající v budově Domova (například koupel, dopomoc při stravování apod., ale i dopomoc při aktivizačních činnostech) – za tímto účelem se kdykoliv můžete domluvit s vedoucí oddělení přímé péče, na kterém Váš blízký pobývá. Okruh možných činností je individuální a je třeba oboustranné dohody. Domluveno bude především:
  - o **jak často** budete do péče zapojováni, zda pravidelně či nahodile, případně ve které dny a časy (s ohledem na možnosti obou stran),
  - o **jaké činnosti** konkrétně byste se s Vaším blízkým případně rádi věnovali.
- + Po zjištění Vašich přání bude vyjedнан první termín Vaší návštěvy, při které Vám může zpočátku asistovat pracovník v sociálních službách a ukázat Vám vhodné způsoby provádění činnosti.
- + V případě doprovodu k lékaři Vás vždy před plánovaným vyšetřením zkontaktuje vedoucí oddělení a domluvit s Vámi podrobnosti. V případě, že se Vám termín nebude hodit, klienta doprovodí zaměstnanec DUF (v případě výjezdů do Pardubické krajské nemocnice má klient právo na bezplatný převoz sanitou tam i zpět, kde budete pouze dělat doprovod – není tedy třeba být držitelem řidičského průkazu).
- + Jako rodinný příslušník či přítel klienta **můžete kdykoliv uspořádat oslavu narozenin a jiných jubilejí**, týkajících se klienta DUF, přímo v našem Domově – buď přímo na oddělení, přejete-li si, aby se účastnili oslavy i ostatní klienti oddělení, nebo soukromě v místnosti k tomu určené – v tomto případě oslovte vedoucí oddělení přímé péče či sociální pracovníci a sdělte jí v předstihu termín oslavy, aby Vám místnost mohla být pro tyto účely rezervována. Na požádání zajistíme i vyfocení nejdůležitějších okamžiků a zaslání fotografií e-mailem.

## JEDNOTLIVÉ ČINNOSTI A JEJICH ORGANIZACE PODROBNĚJI:

### 1. Doprovod k lékaři

V případě, že praktický lékař klienta zhodnotí potřebu odborného lékařského vyšetření mimo DUF, vyjednejí zdravotní sestry s příslušným pracovištěm termín



PARDUBICKÝ KRAJ

# Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,  
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz  
e-mail: info@domovufontany.cz



návštěvy. Tento termín Vám následně telefonicky sdělí vedoucí oddělení, na kterém je klient ubytován. Jestliže Vám termín nevyhovuje, klient bude doprovazen zaměstnancem Domova. Pokud Vám termín bude vyhovovat, vedoucí oddělení Vám sdělí podrobnosti a domluví s Vámi přesný čas schůzky před vyšetřením. Na osobní schůzce obdržíte – v případě, že si je klient pro svůj zhoršený zdravotní stav není schopen převzít sám – doklady klienta a případně další potřebné dokumenty od praktického lékaře. V případě, že místo vyšetření je v obci Přelouč, personál oddělení pomůže klientovi s přípravou (v případě zhoršené mobility zapůjčí invalidní vozík). V případě převozu sanitou Vás a klienta personál do sanity doprovodí.

## 2. Doprovod na vycházku

V případě, že si přejete doprovodit Vašeho blízkého na vycházku, je tak možné učinit kdykoliv a bez předchozí domluvy. Doporučujeme pouze informovat personál oddělení o záměru s klientem odejít. Je však třeba doprovodit klienta vždy zpět na oddělení.

## 3. Koupel

V případě pomoci s koupelí je třeba se předem domluvit s vedoucím oddělení přímé péče na termínu, času a způsobu provedení této činnosti, s ohledem na možnosti Domova a na komfort klienta. První koupel je vhodné provést společně s personálem oddělení, který Vás seznámí s běžným průběhem této činnosti. Během poskytování koupele můžete personál kdykoliv přivolat na pomoc prostřednictvím signalizačního tlačítka, které Vám bude zapůjčeno.

## 4. Dopomoc se stravováním

V případě pravidelné dopomoci je nejprve třeba domluvit se s vedoucím oddělení přímé péče na tom, v jaké dny a s jakým jídlem byste svému blízkému rádi pomáhali. Následně do Domova docházíte ve smluvený čas.

## 5. Dopomoc s úpravou vlasů či nehtů

V případě pravidelné dopomoci je nejprve třeba domluvit se s vedoucím oddělení přímé péče na tom, v jaké dny byste činnost rádi prováděli. Následně do Domova docházíte ve smluvený čas.

## 6. Aktivizační činnosti

### a. skupinové

V našem zařízení probíhají skupinové aktivizace vedené sociálními pracovníky nebo aktivizačními pracovníky. Pro možnost zapojení většího počtu klientů je vhodné, aby při činnosti asistovala další osoba, a dopomáhala konkrétnímu klientovi s provedením činnosti (zejména v případě rukodělných činností – např. keramického kroužku). Máte-li zájem o tuto roli, je třeba



## Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,  
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz  
e-mail: info@domovufontany.cz



domluvit se se sociální pracovníci nebo vedoucím oddělení přímé péče, kterými Vám budou sděleny podrobnosti.

b. individuální

Svého příbuzného můžete sami individuálně aktivizovat, přičemž Vám rádi zapůjčíme potřebné pomůcky dle charakteru zvolené činnosti (knihy k předčítání, karty a společenské hry, pomůcky pro kognitivní trénink, masážní pomůcky apod.). V případě zájmu o tuto činnost se, prosím, obraťte na sociální pracovníci nebo vedoucího oddělení přímé péče.

Po každé činnosti, která bude s klientem provedena z Vaší strany, **Vás vždy požádáme o zpětnou vazbu**, která je pro nás důležitá z hlediska individuálního plánování péče s klientem, a cenná z hlediska hledání stále nových možností uspokojování potřeb našich klientů.

### ***A jaký je důvod pro to, abyste se do péče o svého blízkého zapojili?***

*Zejména jedná-li se o klienta, který byl přijat do Domova před nedávnou dobou, je spolupráce jeho rodiny velmi přínosná. Senior, přijatý do pobytové sociální služby, prochází náročným obdobím, kdy si musí zvyknout na mnoho nových věcí: na nové prostředí, nové lidi, nový způsob života i nové pečující osoby. Zapojení osob, které zná, a má k nim blízký vztah, do péče tak klientovi pomůže adaptovat se na tyto změny postupně a s podporou blízkého člověka. Zároveň je posilována spolupráce mezi Domovem u fontány a rodinnými příslušníky našeho klienta. V neposlední řadě rodinný příslušník nahlédne do našeho prostředí a lépe porozumí podmínkám, v nichž sociální služby poskytujeme. Spolupráce se tak může stát cennou zpětnou vazbou, která nám může pomoci nejen zindividualizovat poskytování péče na míru potřebám klienta, ale i zvýšit kvalitu našich služeb celkově.*