



PARDUBICKÝ KRAJ

Domov u fontány

Libušina 1060, 535 16 Přelouč,
tel. 466 959 166-7, www.domovufontany.cz
mail: info@domovufontany.cz



VÁŠ BEZPEČNÝ PŘÍSTAV

FORMULÁŘ PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Rádi bychom Vás požádali o sdělení podnětů a připomínek k námi poskytované péči klientům, případně, pocítujete-li závažné nedostatky na naší straně, můžete prostřednictvím níže uvedeného formuláře podat také stížnost.

Velmi nám záleží na kvalitě poskytovaných služeb, protože klienti jsou pro nás ti nejdůležitější a je naším cílem, aby v domově prožili spokojený a důstojný život. Proto jsou pro nás Vaše podněty cenným zdrojem informací, na základě kterých můžeme naše služby ještě více vylepšit nebo zareagovat na situaci, která uniká naší pozornosti.

Možnosti předání formuláře:

- vhozením do schránek důvěry a stížností umístěných na každém oddělení a v 1. patře na stěně vedle dveří označených nápisem „Tiskárna“;
- odesláním na pracovní email, nejlépe na info@domovufontany.cz;
- osobním předáním pracovníci vztahů k veřejnosti, její kancelář se nachází ve 3. patře;
- prostřednictvím pošty na adresu Domov u fontány, Libušina 1060, Přelouč 535 16;
- předáním pracovníkům DUF, kteří zajistí předání ředitelce Domova.

Za spolupráci Vám děkujeme.

FORMULÁŘ K PODÁVÁNÍ PODNĚTŮ/PŘIPOMÍNEK/STÍŽNOSTÍ

Kontaktní údaje osoby podávající podnět/připomínku/stížnost:

(vyplnění kontaktních údajů není povinné)

Jméno, příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt/email:

Obsah podnětu/připomínky/stížnosti:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

